



## Regulamin funkcjonowania międzynarodowych debetowych kart płatniczych Visa Business Electron w ESBANKU Banku Spółdzielczym

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

#### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania, obsługi oraz rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu międzynarodowych kart płatniczych Visa Business Electron wydawanych do rachunków bankowych.

#### § 2

Poprzez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Agent rozliczeniowy** – bank bądź inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych,
- 2) **Akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z Agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych,
- 3) **Autoryzacja** - sprawdzenie autentyczności karty oraz możliwości dokonania operacji w określonej kwocie przy jej użyciu,
- 4) **Bank** – ESBANK Bank Spółdzielczy z siedzibą w Radomsku,
- 5) **Bankomat** - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi/Użytkownikowi karty płatniczej podejmowanie gotówki za pomocą karty płatniczej lub dodatkowo dokonywanie innych operacji,
- 6) **Bankomat z modułem depozytu gotówkowego** – urządzenie umożliwiające dokonywanie transakcji wypłaty, sprawdzenia salda za pomocą karty bankowej po dokonaniu identyfikacji posiadacza karty poprzez PIN lub wpłaty za pośrednictwem depozytu gotówkowego,
- 7) **Depozyt gotówkowy (wplatomat)** – integralna część bankomatu, służąca do dokonywania wpłat gotówkowych w banknotach, po sprawdzeniu ich autentyczności przez bankomat,
- 8) **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia, z wyjątkiem sobót oraz dni określonych odrębnymi przepisami jako dni wolne od pracy,
- 7) **Imprinter** – urządzenie służące do potwierdzenia dokonania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w punktach akceptujących karty tłoczone (embosowane), poprzez mechaniczne powielenie na rachunku danych dotyczących karty płatniczej,
- 8) **Karta** – karta płatnicza wydana przez Bank, o której mowa w niniejszym Regulaminie,
- 9) **Karta debetowa** - Karta wydana do Rachunku, umożliwiającą dokonywanie transakcji do wysokości Kwoty dostępnej pomniejszonej o nierozliczone transakcje, z uwzględnieniem limitów operacji gotówkowych i bezgotówkowych,
- 10) **Karta płatnicza** – Karta identyfikująca jej Wydawcę i upoważnionego Posiadacza lub Użytkownika karty, uprawniająca do wypłaty gotówki w bankomatach i oddziałach banków oraz dokonywania zapłaty za towary i usługi w formie bezgotówkowej, dodatkowo w przypadku kart debetowych istnieje możliwość dokonywania wpłat gotówkowych na rachunek rozliczeniowy w bankomatach posiadających moduł depozytowy,
- 11) **Kwota dostępna** - saldo Rachunku powiększone o nie wykorzystany limit debetowy przyznany przez Oddział/Filię prowadzący rachunek,
- 12) **Limit operacji bezgotówkowych** – ustalona przez Bank maksymalna, dzienna kwota operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty,
- 13) **Limit wypłat gotówki** - ustalona przez Bank maksymalna, dzienna kwota operacji wypłat gotówkowych, które mogą być dokonywane w bankomatach i placówkach banków akceptujących Karty,
- 14) **Oddział/Filia** – placówka operacyjna Banku,
- 15) **Operacja** (transakcja) - wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu karty płatniczej,
- 16) **PIN (kod identyfikacyjny)** - poufny indywidualny numer identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi karty, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika karty,
- 17) **PolCard** – firma PolCard S.A., z siedzibą w Warszawie, Al. Jerolimskie 92,
- 18) **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, posiadający w Banku Rachunek, które na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonują w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji, przy użyciu Karty,
- 19) **Posiadacz rachunku** – przedsiębiorca (podmiot prowadzący działalność gospodarczą) będący osobą prawną bądź osobą fizyczną, a także jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z przepisami prawa lub osoba nie będąca przedsiębiorcą, w szczególności organizacja społeczna, polityczna, zawodowa, fundacja, stowarzyszenie, jednostka lub zakład budżetowy, jednostka samorządu terytorialnego w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub statutowej,
- 20) **Rachunek** (Konto) – prowadzony przez Oddział/Filię rachunek rozliczeniowy (bieżący lub pomocniczy) służący Posiadaczowi do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzoną przezeń działalnością gospodarczą lub statutową,
- 21) **Regulamin** – Regulamin funkcjonowania międzynarodowych debetowych kart płatniczych Visa Business Electron w ESBANKU Banku Spółdzielczym,
- 22) **Regulamin Rachunku** – obowiązujący w Banku Regulamin funkcjonowania Rachunku, do którego wydana jest karta,
- 23) **Reklamacja** - zgłoszenie przez Posiadacza rachunku do Oddziału/Filii prowadzącego Rachunek pisemnej odmowy zaakceptowania operacji dokonanej kartą,
- 24) **SGB lub Spółdzielcza Grupa Bankowa** – zrzeszenie, które tworzą Gospodarczy Bank Wielkopolski S.A. w Poznaniu (GBW S.A.) oraz banki spółdzielcze, które zawarły z nim umowy zrzeszenia na podstawie przepisów ustawy z 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (Dz. U. Nr 119, poz. 1252 z późn. zm.),
- 25) **Taryfa** – obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat bankowych,
- 26) **Transakcja (operacja) bezgotówkowa** – dokonanie za pomocą Karty płatności za towary i usługi,
- 27) **Transakcja (operacja) wypłaty gotówki** – dokonanie wypłaty gotówki za pomocą Karty,
- 28) **Transakcja depozytowa** – złożenie dyspozycji wpłaty przez klienta z użyciem depozytu gotówkowego bankomatu.
- 29) **Terminal POS** – urządzenie elektroniczne działające w trybie on – line umożliwiające przeprowadzenie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych,
- 30) **Umowa** – umowa o kartę płatniczą zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem karty,
- 31) **Użytkownik karty** - osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji, przy użyciu Karty,
- 32) **Visa (Visa International)** – organizacja obsługująca międzynarodowy system akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart z logo Visa,
- 33) **Wniosek** – wypełniony wniosek o wydanie Karty złożony w Oddziale/Filii,
- 34) **Wydawca karty** – Gospodarczy Bank Wielkopolski SA w Poznaniu (GBW S.A.),
- 35) **Zastrzeżenie karty** – operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu Karty,
- 36) **Zestawienie operacji** – Zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu Karty bądź wyciąg z Rachunku z uwzględnieniem m.in. operacji dokonanych przy użyciu Karty oraz opłat i prowizji dotyczących ww. operacji,
- 37) **Zestawienie transakcji** – drukowane cyklicznie zestawienie, uwzględniające wszystkie operacje dokonane przy użyciu Karty rozliczone w ciągu danego okresu,
- 38) **Zrzeszony Bank Spółdzielczy** – bank spółdzielczy, który jest zrzeszony z Gospodarczym Bankiem Wielkopolski S.A. w Poznaniu (GBW S.A.) na podstawie zawartej umowy zrzeszenia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 z późn. zm.); a **zrzeszone Banki Spółdzielcze** - banki spółdzielcze, które są zrzeszone z GBW S.A. na podstawie zawartych umów zrzeszenia.

#### § 3

1. Karta Visa Business Electron jest międzynarodową kartą płatniczą, za pomocą której Posiadacz/Użytkownik karty może dokonywać:
  - 1) w kraju i za granicą płatności za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowych i usługowych akceptujących karty,
  - 2) w kraju i za granicą wypłaty gotówki w kasach banków i bankomatach oznaczonych logo umieszczonym na awersie i/lub rewersie karty,
  - 3) wpłat gotówkowych na rachunek rozliczeniowy w bankomatach posiadających moduł depozytowy (wpłata własna).
2. Karta, o której mowa w ust. 1 funkcjonuje w środowisku elektronicznym, co oznacza, iż musi być użyta w chwili dokonywania transakcji w Terminalach POS; Karta nie może być używana do dokonywania transakcji w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w imprinter; Karta nie może zostać użyta przy zakupach telefonicznych, dokonanych drogą pocztową lub poprzez Internet.

#### § 4

1. Karta jest własnością Wydawcy karty i na jego żądanie Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany zwrócić Kartę do Banku.
2. Kartą może posługiwać się tylko osoba, której imię i nazwisko widnieje na awersie Karty.

### Rozdział 2.

#### Wydawanie i wznowianie kart oraz wysyłka PIN.

#### § 5

1. Karty Visa Business Electron wydawane są do rachunków bankowych prowadzonych przez Bank.
2. Posiadaczem karty debetowej Visa Business Electron może być Posiadacz rachunku, który podpisał z Bankiem Umowę o kartę płatniczą.
3. Posiadacz rachunku, o którym mowa w ust. 1 może wystąpić z Wnioskiem o wydanie karty dla jednej lub więcej osób, na rzecz których udzieli na Wniosku o wydanie karty pełnomocnictwa uprawniającego do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie, z jednoczesnym zrzeczeniem się uprawnień do odwołania pełnomocnictwa do momentu odebrania karty wydanej pełnomocnikowi lub jej skutecznego zastrzeżenia.
4. Pełnomocnik Posiadacza rachunku, który otrzymał Kartę nazywany jest Użytkownikiem karty.
5. Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za operacje dokonane przy pomocy wszystkich kart wydanych do jego Rachunku.

#### § 6

1. Określone przez Bank standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych podane są w załączniku do niniejszego Regulaminu
2. Bank może określić inną wysokość limitów, o których mowa w ust. 1.

#### § 7

1. Decyzję o wydaniu Karty oraz przyznaniu limitów dziennych karty podejmuje Oddział/Filia prowadzący/a Rachunek.
2. Oddział/Filia może odmówić wydania Karty bez podania przyczyny; o powyższym fakcie Oddział/Filia powiadamia wnioskodawcę w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku.

#### § 8

1. PIN jest wysyłany Posiadaczowi/Użytkownikowi karty na adres podany we wniosku.
2. PIN jest generowany i dystrybuowany w taki sposób, że znany on jest tylko osobie, której imię i nazwisko znajduje się na karcie.
3. PIN jest niezbędny przy korzystaniu z bankomatów oraz podczas dokonywania płatności w punktach handlowo-usługowych, w których wymagane jest potwierdzenie operacji przy użyciu PIN.
4. Kolejne trzy próby wprowadzania błędnego PIN powodują zatrzymanie karty; w przypadku zatrzymania karty Posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem do Banku o wydanie nowej karty.
5. PIN wymaga szczególnej ochrony; w szczególności nie może być zapisywany na karcie, przechowywany wraz z kartą lub podawany do wiadomości osób trzecich.
6. Oddział/Filia nie ma możliwości odtworzenia PIN w przypadku jego zagubienia, zapomnienia lub nie otrzymania PIN.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z nowym PIN.
8. Posiadacz/Użytkownik karty może dokonać zmiany PIN we wskazanych bankomatach Spółdzielczej Grupy Bankowej.

#### § 9

1. Posiadacz/Użytkownik karty, odbierając Kartę jest zobowiązany ją podpisać; podpis na Karcie powinien być zgodny z wzorem podpisu na wniosku o wydanie Karty.
2. Karta wydawana jest na okres 2 lat.
3. Karta wydawana w technologii EMV (wyposażona w mikroprocesor EMV) wydawana jest na okres 4 lat.
4. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca określonego na Karcie.
5. Posiadacz/Użytkownik karty otrzymuje nową Kartę na kolejny okres automatycznie, o ile na co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności

nie złoży w Oddziale/Filii prowadzącym Rachunek, oświadczenia o rezygnacji ze wznowienia Karty.

6. W przypadku rezygnacji ze wznowienia Karty, o którym mowa w ust. 5, jej Posiadacz/Użytkownik winien zniszczyć Kartę, której termin ważności upłynął, przecinając Kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny oraz numer Karty.

#### § 10

1. W przypadku uszkodzenia Karty Posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu Karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN.
2. Uszkodzoną Kartę należy załączyć do wniosku, o którym mowa w ust. 1.

#### § 11

1. W przypadku rezygnacji z korzystania z Karty w okresie jej ważności lub zamknięcia Rachunku, do którego została wydana Karta, należy ją zwrócić do Banku.
2. W przypadku nie zwrócenia Karty, Bankowi przysługuje kara umowna w wysokości równej opłacie za wydanie karty i określonej w Taryfie.

#### § 12

1. Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany do:
  - 1) przechowywania i ochrony karty płatniczej oraz kodu identyfikacyjnego (PIN), z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) ochrony karty przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  - 3) nieprzechowywania karty płatniczej razem z kodem identyfikacyjnym (PIN),
  - 4) nieudostępniania karty płatniczej oraz PIN osobom nieuprawnionym,
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia utraty lub zniszczenia karty płatniczej,
  - 6) przestrzegania postanowień Umowy oraz Regulaminu,
  - 7) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie dokonanych transakcji kartowych i zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości.
2. Karty nie należy przechowywać w pobliżu urządzeń wytwarzających promieniowanie elektromagnetyczne oraz nie wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, ponieważ może to spowodować jej uszkodzenie.

### Rozdział 3.

#### Posługiwanie się kartą.

#### § 13

- Operacje dokonywane przy użyciu Karty mogą być dokonywane wyłącznie:
- 1) przez osobę, której imię i nazwisko znajduje się na Karcie,
  - 2) do wysokości dostępnych środków, z zastrzeżeniem limitów dziennych,
  - 3) w okresie ważności Karty.

#### § 14

1. W danym dniu Posiadacz/Użytkownik karty może dokonać Kartą operacje do wysokości Kwoty dostępnej, pomniejszonej o nierozliczone operacje dokonane kartami, z uwzględnieniem limitów dziennych wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych.
2. Aktualizacja Kwot dostępnych, o których mowa w ust. 1 następuje w danym dniu najpóźniej o godz. 20.30.
3. W przypadku kilku kart wydanych do tego samego Rachunku działają one w oparciu o tę samą Kwotę dostępną.
4. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji powoduje blokadę dostępnych środków o w wysokości autoryzowanej kwoty na okres 7 dni, bez względu na to, czy transakcja doszła do skutku; jeżeli w ciągu 7 dni od daty dokonania transakcji przez Posiadacza/Użytkownika Karty, Bank nie otrzyma informacji o obciążeniu Rachunku, blokada zostaje zniesiona; w takim przypadku obciążenie Rachunku kwotą transakcji oraz odpowiednimi prowizjami nastąpi po upływie 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, po otrzymaniu informacji o obciążeniu rachunku Banku.
5. Bank ma prawo zmiany - bez zgody Posiadacza/Użytkownika karty - limitów oraz wprowadzenia ograniczeń dotyczących posługiwania się Kartą w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Rachunku; o powyższym fakcie Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza karty.

#### § 15

Podczas dokonywania płatności Kartą, Akceptant może żądać od Posiadacza/Użytkownika karty płatniczej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość, a Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany wówczas ww. dokument okazać.

#### § 16

1. Akceptant może odmówić przyjęcia zapłaty kartą, w szczególności gdy:
  - 1) karta utraciła ważność,
  - 2) karta została zastrzeżona,
  - 3) nie została udzielona Autoryzacja,
  - 4) wystąpiła niezgodność podpisu na karcie z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
  - 5) został wprowadzony błędny PIN, o ile operacja wymagała jej potwierdzenia za pomocą PIN,
  - 6) Posiadacz/Użytkownik karty odmówił okazania dowodu stwierdzającego tożsamość, w przypadku opisanym w §15, albo
  - 7) stwierdzono posługiwanie się Kartą przez osobę nieuprawnioną.
2. Akceptant może zatrzymać Kartę w przypadku:
  - 1) sytuacji opisanych w ust. 1,
  - 2) otrzymania od Agenta rozliczeniowego polecenia zatrzymania Karty.

### Rozdział 4. Rozliczanie operacji. Reklamacje.

#### § 17

1. Bank obciąża Rachunek kwotą operacji oraz wynikających z tego tytułu opłat i prowizji w dniu wpływu operacji do Banku.
2. Obciążenie Rachunku z tytułu rozliczania operacji dokonanych w kraju i za granicą, opłat i prowizji i należności związanych z używaniem Karty, dokonywane jest w złotych.
3. W dniu rozliczenia transakcji (obciążenia Rachunku kwotami zrealizowanych transakcji) Posiadacz rachunku zobowiązany jest posiadać na Rachunku środki w wysokości zapewniającej pokrycie zrealizowanych transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do jego Rachunku, a także pokrycie wszelkich opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu użytkowania Kart.
4. Jeżeli w wyniku posługiwania się Kartami powstanie na rachunku zadłużenie bez zgody Banku, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Rachunku.
5. W przypadku powstania zadłużenia o którym mowa w ust. 4, Bank ma prawo zastrzec wszystkie Karty wydane do Rachunku; zastrzeżenie to jest nieodwołalne i pociąga za sobą konieczność zwrotu wszystkich zastrzeżonych Kart do Banku.

#### § 18

1. Rozliczanie operacji dokonanych w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad:
  - 1) do dnia 01 listopada 2015 roku operacje:
    - a) w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro;
    - b) w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów odpowiedniej organizacji płatniczej, następnie w euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00;
  - 2) od dnia 02 listopada 2015 roku operacje w walucie innej niż euro, przeliczane są na złote przez i według kursów Visa; informacja o zastosowanym kursie jest dostępna na stronie [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com).
2. W przypadku akceptanta, u którego możliwe jest dokonanie wyboru waluty transakcji, posiadacz karty/użytkownik karty zostanie poproszony przez akceptanta o wybór waluty transakcji z dostępnej listy walut.

3. W przypadku skorzystania przez posiadacza karty/użytkownika karty z wyboru waluty, o której mowa w ust. 2, transakcja dokonana w walucie innej niż złoty zostanie przeliczona po kursie stosowanym przez sieć akceptanta, obsługującego punkt handlowo-usługowy lub bankomat a następnie na złote według zasady zgodnej z ust. 1.
4. Przed autoryzacją transakcji, o której mowa w ust.2, akceptant zaprezentuje posiadaczowi karty/użytkownikowi karty kwotę transakcji w walucie przez niego wybranej, a także zastosowany kurs oraz prowizję związane ze skorzystaniem z wyboru waluty transakcji.
5. W przypadku, gdy posiadacz karty/użytkownik karty skorzysta z wyboru waluty transakcji, jednocześnie, wyraża zgodę na zastosowanie prezentowanego kursu walutowego i prowizji, o których mowa w ust. 4; Bank nie dysponuje informacją o prowizjach i kursie walutowym, zastosowanych przez akceptanta.

#### § 19

1. Bank udostępni Posiadaczowi/Użytkownikowi karty miesięczne zestawienie operacji, dokonanych Kartą.
2. Posiadacz/Użytkownik karty jest obowiązany niezwłocznie zgłosić nieotrzymanie zestawienia operacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni po zakończeniu miesiąca, którego zestawienie dotyczy.
3. Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany zgłosić niezgodności w zestawieniu operacji, o którym mowa w ust.1, dotyczące w szczególności:
  - 1) kwestionowanych operacji ujętych w zestawieniu,
  - 2) błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności w obciążeniu Rachunku z tytułów, o których mowa w ust. 3, Posiadacz rachunku powinien zgłosić na obowiązującym w Banku formularzu pisemną reklamację do Oddziału/Filii w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia operacji lub bezpośrednio po stwierdzeniu niezgodności w obciążeniu Rachunku.
5. Reklamacje rozstrzygane są w terminach określonych przez Visa; Bank nie ponosi odpowiedzialności za termin i rezultat rozpatrzenia reklamacji przez Agenta rozliczeniowego przeprowadzonej w oparciu o regulacje organizacji Visa.
6. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji, Bank uznaje Rachunek w dniu uznania reklamacji.

### Rozdział 5.

#### Zastrzeżenie kart i odpowiedzialność

#### § 20

1. Karta może zostać zastrzeżona przez:
  - 1) Bank,
  - 2) Posiadacza Rachunku lub Użytkownika Karty.
2. Na wniosek Posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie Karty wydane do Rachunku.

#### § 21

1. W przypadku utraty Karty jej Posiadacz/Użytkownik powinien niezwłocznie telefonicznie zastrzec Kartę, podając swoje dane personalne.
2. Zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 1 można dokonywać w PolCard przez całą dobę przez siedem dni w tygodniu:
  - 1) z kraju – tel. **0 prefix 22 515-31-50 lub 0 prefix 22 515-30-00,**
  - 2) z zagranicy – tel. **00 48 22 515-31-50 lub 00 48 22 515-30-00,**
3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 dokonane jest do końca terminu ważności Karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się Kartą; zastrzeżenie Karty nie może być odwołane.
4. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, musi być potwierdzone na piśmie przez osobę, która zastrzegła kartę w ciągu 7 dni roboczych, w Oddziale/Filii prowadzącym Rachunek.
5. W przypadku utraty Karty oraz jej zastrzeżenia, Posiadacz rachunku może wystąpić o wydanie nowej Karty.
6. Wydanie nowej Karty osobie, która zgłosiła utratę poprzednio wydanej Karty może nastąpić wyłącznie na wniosek Posiadacza rachunku po dokonaniu czynności, o której mowa w ust. 4.

#### § 22

1. Posiadacz/Użytkownik karty nie może posługiwać się Kartą, o utraceniu której powiadomił Oddział/Filię, a która została odzyskana.
2. Zakaz posługiwania się Kartą dotyczy odpowiednio Karty, o zniszczeniu której Posiadacz/Użytkownik karty powiadomił Oddział/Filię.
3. Karty utracone lub zniszczone, o których mowa w ust. 1 i 2, Posiadacz/Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić do Oddziału/Filii.

#### § 23

1. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane przez Użytkowników oraz osoby, którym Posiadacz/Użytkownik karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN.
2. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane z użyciem utraconej Karty do czasu jej zastrzeżenia do kwoty stanowiącej równowartość 150 EURO obliczonej wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty tej Karty.
3. Ograniczenie o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy operacji dokonanych z winy Posiadacza lub Użytkownika karty, w szczególności gdy:
  - 1) Posiadacz/Użytkownik karty nie zachował należytej staranności w przechowywaniu karty i ochronie PIN,
  - 2) Posiadacz/Użytkownik karty udostępnił Kartę lub PIN osobom trzecim lub umożliwił im wejście w posiadanie karty lub PIN oraz dokonanie przez te osoby operacji,
  - 3) Posiadacz/Użytkownik karty zaniechał jej zastrzeżenia w przypadku określonym w § 21 ust. 1,
  - 4) Posiadacz Rachunku nie zgłosił Bankowi niezgodności w Zestawieniu operacji lub nie dokonał niezwłocznego zastrzeżenia Karty lub nie złożył potwierdzenia zastrzeżenia Karty określonego w § 21 ust. 4 w przypadku jej utraty lub zniszczenia.
4. Posiadacza Rachunku obciążają operacje dokonane po zastrzeżeniu karty, jeśli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza/Użytkownika karty.

#### § 24

- Posiadacz Rachunku, do którego wydano Karty ponosi odpowiedzialność za potwierdzone prawidłowym podpisem lub PIN:
- 1) płatności bezgotówkowe dokonane przy użyciu kart w placówkach handlowych i usługowych,
  - 2) wypłaty gotówki w kasach banków dokonujących takich wypłat,
  - 3) wypłaty gotówki w bankomatach.

#### § 25

Bank odpowiada wobec Posiadacza karty za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności.

### Rozdział 6.

#### Depozyt gotówkowy

#### § 26

Posiadacz/Użytkownik Karty może we wskazanych bankomatach Spółdzielczej Grupy Bankowej dokonywać wpłat gotówkowych w bankomatach posiadających moduł depozytowy.

#### § 27

1. Depozyt gotówkowy umożliwia złożenie dyspozycji wpłaty gotówki na rachunek NRB prowadzony w Banku (wpłata własna) poprzez zacytowanie danych z kodu paskowego karty bankowej.
2. Złożenie przez klienta dyspozycji wpłaty za pośrednictwem bankomatu z modułem depozytu gotówkowego odbywa się w następujący sposób:
  - 1) włożenie karty do wpłatomatu umożliwiające identyfikację danych klienta oraz numeru rachunku NRB,
  - 2) sprawdzeniu przez bankomat z depozytem gotówkowym prawidłowości rachunku NRB i dostępnych funkcji,
  - 3) wprowadzenie banknotów,
  - 4) sprawdzenie przez bankomat z depozytem gotówkowym autentyczności banknotów,
  - 5) wybór przez klienta usługi (wpłata),
  - 6) wyciszenie przez bankomat pobieranej prowizji,

- 7) zdeponowanie gotówki i wydruk pokwitowania o przyjęciu zlecenia do realizacji.
3. Podanie danych dotyczących wpłacającego (imię, nazwisko, adres) i rachunku NRB dla transakcji depozytywnej odbywa się poprzez odczyt kodu paskowego.
4. Bankomat z modułem depozytu gotówkowego umożliwia jednorazowe włożenie do depozytu gotówkowego banknotów w ilości do 100 szt., o dowolnym nominale, w zależności od stopnia zużycia. Banknoty mogą być dokładane, jednakże całkowita wpłata nie może przekroczyć 100 szt. banknotów.

### Rozdział 7. Postanowienia końcowe

#### § 28

1. Posiadacz karty może rozwiązać Umowę poprzez skuteczne doręczenie wypowiedzenia do Oddziału/Filii; wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza karty Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, jednakże nie wcześniej niż w dniu, w którym Posiadacz karty dokona w Oddziale/Filii zwrotu wszystkich ważnych, wydanych do Rachunku kart.
3. Bank ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów; za ważne powody uznaje się:
  - 1) naruszenie przez Posiadacza/Użytkownika karty postanowień niniejszego Regulaminu, Umowy lub Regulaminu Rachunku,
  - 2) naruszenie przez Użytkownika karty treści udzielonego pełnomocnictwa,
  - 3) naruszenie przez Posiadacza/Użytkownika karty powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 4) niuregulowanie salda debetowego spowodowanego zaksięgowaniem operacji, opłat i prowizji wynikających z użytkowania karty, w terminie określonym w Regulaminie Rachunku,
  - 5) śmierć Posiadacza karty - w takim przypadku wypowiedzenie przez Bank jest skuteczne wobec pozostałych współposiadaczy Rachunku,
  - 6) utratę przez Posiadacza rachunku stałego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie dotyczy rachunków wspólnych, chyba że Bank poweźmie informację o śmierci pozostałych współposiadaczy Rachunku,
  - 7) odwołania przez Posiadacza rachunku decyzji o możliwości korzystania z karty przez osobę będącą jej Użytkownikiem,
  - 8) blokadę Rachunku przez Bank,
  - 9) zajęcie Rachunku przez organ egzekucyjny,
  - 10) rozwiązanie umowy Rachunku przez jednego ze współposiadaczy,
  - 11) uzasadnione podejrzenie lub stwierdzenie fałszerstwa Karty lub naruszenie zasad jej użytkowania.
4. Umowa wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) w razie śmierci Posiadacza karty będącego jedynym Posiadaczem rachunku – z dniem jego śmierci,
  - 2) w razie rozwiązania umowy Rachunku przez jednego Posiadacza rachunku– z dniem jej rozwiązania.
5. Niezależnie od prawa wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo zastrzec, że skutkiem natychmiastowym, karty wydane do rachunku w przypadkach określonych w ust. 3, powiadamiając Posiadacza/Użytkownika karty; w przypadku zastrzeżenia karty Użytkownika o fakcie zastrzeżenia Bank również powiadamia Posiadacza rachunku, a w przypadku rachunków wspólnych również współwłaściciela Rachunku; powiadomienie przez Bank o zastrzeżeniu wszystkich wydanych do Rachunku kart lub jedynej nie zastrzeżonej uprzednio karty wywiera skutki tożsame z wypowiedzeniem Umowy przez Bank.
6. W razie wygaśnięcia Umowy, Bank zastrzega wszystkie wydane do Rachunku karty niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia powodującego wygaśnięcie Umowy.



7. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany, bez zgody Posiadacza/Użytkownika karty, limitów i ograniczeń dotyczących kwot dokonywanych operacji kartami płatniczymi, w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu lub Regulaminu Rachunku.
8. W razie wypowiedzenia Umowy przez Bank, jej wygaśnięcia lub powiadomienia o fackie zastrzeżenia Karty lub kart, Posiadacz rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego:
  - 1) uregulowania wszystkich należności z tytułu dokonanych operacji przy użyciu wydanych kart, w tym należnych Bankowi opłat i prowizji,
  - 2) do zwrotu zastrzeżonych kart.
9. W przypadku określonym w ust. 4 pkt. 1 zobowiązania, o których mowa w ust. 8, obciążają spadkobierców Posiadacza rachunku na zasadach ogólnych.
10. W przypadku nie uregulowania przez Posiadacza rachunku należności, o których mowa w ust. 6, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Rachunku.

#### § 29

1. Posiadacz/Użytkownik karty ma obowiązek informowania Banku o wszelkich zmianach danych personalnych określonych we Wniosku oraz Umowie.
2. Wszelkie zmiany w treści Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej z wyjątkiem zmian dotyczących Posiadacza/Użytkownika karty:
  - 1) zmiany danych osobowych,
  - 2) zmiany adresu zamieszkania,
  - 3) zmiany adresu do korespondencji,
  - 4) zmiany numeru telefonu,
  - 5) zmiany wysokości dziennego limitu wypłaty gotówki i operacji bezgotówkowych,
  - 6) zmiany sposobu generowania i udostępniania miesięcznych Zestawień operacji.
3. Zmiany wprowadzone przez Posiadacza karty, o których mowa w ust. 2 pkt. 1)-6), oraz Użytkownika karty w ust. 2 pkt. 1)-4) wymagają złożenia pisemnego oświadczenia Posiadacza/Użytkownika karty, podpisanego zgodnie z wzorem podpisu zawartym w Umowie i dostarczenie go do Oddziału/Filii Banku który wydał kartę.

#### § 30

Za czynności związane z funkcjonowaniem kart Bank będzie pobierał opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą.

#### § 31

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, w szczególności wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację obsługującą międzynarodowe systemy akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart płatniczych,
  - 3) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy realizacji usług w zakresie wydawania kart płatniczych i rozliczania operacji dokonanych przy ich użyciu,
  - 4) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank usług w zakresie wydawania kart płatniczych i rozliczania operacji dokonanych przy ich użyciu, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa tych operacji.
2. Aktualna treść Regulaminu ogłaszana jest w formie komunikatów umieszczonych w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku – [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl).
3. O zmianie Regulaminu Bank zobowiązany jest zawiadomić Posiadacza karty/Posiadacza rachunku, przesyłając mu pocztą treść wprowadzonych zmian lub tekst jednolity Regulaminu z zaznaczeniem wprowadzonych zmian lub doręczając mu wprowadzone zmiany łącznie z zestawieniem transakcji dokonanych przy użyciu karty lub łącznie z wyciągiem z rachunku zawierającym rozliczenie operacji dokonanych przy użyciu wydanych kart - w

- sposób przewidziany dla doręczania odpowiednio zestawień transakcji lub wyciągów.
4. Posiadacz karty, który nie akceptuje dokonanych przez Bank zmian, może - w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3 - złożyć w Oddziale/Filii oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie.
  5. Niezłożenie przez Posiadacza karty oświadczenia o odmowie przyjęcia wprowadzonych przez Bank zmian w Regulaminie, w terminie wskazanym w ust. 4, jest równoznaczne z akceptacją tych zmian przez Posiadacza karty.
  6. Złożenie przez Posiadacza karty oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie powoduje rozwiązanie Umowy z upływem terminu określonego w zawiadomieniu Banku o dokonanych zmianach.
  7. W sytuacji określonej w ust. 6, Posiadacz karty jest zobowiązany zwrócić Bankowi wszystkie ważne karty wydane do Rachunku do dnia, w którym Umowa ulega rozwiązaniu.

#### § 32

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Taryfie w przypadkach określonych w Umowie.
2. W zakresie dotyczącym udostępniania przez Bank Taryfy i trybu dokonywania w niej zmian, stosuje się postanowienia § 31 ust. 2-7.

#### § 33

Posiadacz karty ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu jeszcze nierozliczonych przez Bank transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanyymi do jego Rachunku w przypadku zamknięcia przez niego Rachunku.

#### § 34

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Rachunku obowiązujący w Banku, Prawo bankowe, Kodeks cywilny, Prawo dewizowe, Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych oraz akty wykonawcze do tych przepisów.

#### § 35

Regulamin wchodzi w życie z dniem 02 listopada 2015 r.

#### Załącznik

do „Regulaminu funkcjonowania międzynarodowych debetowych kart płatniczych Visa Business Electron w ESBANKU Banku Spółdzielczym”.

#### Standardowe limityienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych

Dzienny limit wypłat gotówki - 2000 zł.  
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych – 5000 zł.