



# ESBANK

z bliska



6

Wdrożenie ESBANK24 było dla nas dużym wyzwaniem

Rozmowa z Tomaszem Kowalskim, Głównym Informatykiem w ESBANKU

8

Nowocześnie i intuicyjnie z nową bankowością elektroniczną ESBANK24

Poznaj nową bankowość

9

Zarządzaj rachunkiem przez smartfona!

Dowiedz się więcej o ESBANK24 Mobile



Katarzyna Przepióra, Redaktor Naczelna

Drodzy Czytelnicy,

Tematem przewodnim kolejnego numeru naszego biuletynu „ESBANK z bliska” jest nowa bankowość elektroniczna ESBANK24, którą zaprezentowaliśmy 1 sierpnia. Dlatego też w poradniku finansowym prezentujemy opis funkcjonalności ESBANK24 i ESBANK24 Mobile, a w dziale nasz gość rozmawiamy z Tomaszem Kowalskim, Głównym Informatykiem.

Oprócz tego odwiedzamy gminę Kłobuck, omawiamy dyspozycję wkładem na wypadek śmierci oraz opisujemy wspierane przez nas wydarzenia. Po raz kolejny zapraszamy Państwa także do wyrażania swoich opinii na temat naszego Banku w dziale „ESBANK oczami klientów”.

Życzę przyjemnej lektury!

*Katarzyna Przepióra, Redaktor Naczelna*

## spis treści



5



7



9



11

**z życia Banku**

- 3 Placówka w Kleszczowie zaprasza  
Podsumowaliśmy działalność Szkolnych Kas Oszczędności
- 4 Nowy punkt kasowy w Wieluniu  
ESBANK w czołówce banków spółdzielczych
- 5 Kolejne nagrody rozlosowane  
ESBANK oczami Klientów  
KIA Cee'd przed placówkami ESBANKU

**nasz gość**

- 6 Wdrożenie ESBANK24 było dla nas dużym wyzwaniem

**nasze miejsca**

- 7 Każdy odwiedzający Gminę Kłobuck będzie mile zaskoczony

**poradnik finansowy**

- 8 Nowocześnie i intuicyjnie z nową bankowością elektroniczną ESBANK24
- 9 Zarządzaj rachunkiem przez smartfona!
- 10 Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci: zabezpieczenie na przyszłość

**działamy lokalnie**

- 11 Pojazdy militarne w Smotryszowie  
Big Band Radomsko na warsztatach jazzowych  
Jazzowe standardy w pubie Bourbon Street

**Wydawca:**

ESBANK Bank Spółdzielczy

**Adres Redakcji:**

ESBANK Bank Spółdzielczy,  
ul. Pułaskiego 11, 97-500 Radomsko,  
tel. 44 744 10 50

redakcja@esbank.pl

 [www.facebook.com/ESBANK.Radomsko](http://www.facebook.com/ESBANK.Radomsko)

**Redaktor Naczelna:**

Katarzyna Przepióra

**Zespół:**

Paweł Choróbski,  
Marek Rząsowski,  
Mariusz Ciupiński

**Realizacja:**

INDU DESIGN

**Projekt:**

INDU DESIGN

**Nakład:**

4 000 szt.



# Placówka w Kleszczowie zaprasza

Od 28 maja 2012 roku w Kleszczowie działa nowa, dwudziesta dziewiąta, placówka naszego Banku. Placówka świadczy kompleksowe usługi związane z obsługą rachunków i lokat, udzielaniem kredytów czy sprzedażą ubezpieczeń.



Pracownicy filii w Kleszczowie zapraszali do odwiedzin placówki

Na otwarcie placówki dla najmłodszych mieszkańców Kleszczowa przygotowaliśmy malowanie twarzy i spotkanie z miśkiem ESBANKUSIEM, dzieciaki otrzymały także baloniki i esbankowe cukierki. Impreza odbyła się 1 czerwca, w Dzień Dziecka.

7 lipca w sobotę w placówce w Kleszczowie odbyły się natomiast Drzwi Otwarte, podczas których Pracownicy ESBANKU prezentowali ofertę naszego Banku i odpowiadali na pytania mieszkańców Kleszczowa.

Placówka w Kleszczowie mieści się przy ul. Sportowej 53

(budynek POLOmarketu), jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00.



W Kleszczowie na najmłodszych czekało wiele atrakcji, m.in. malowanie twarzy

## Podsumowaliśmy działalność Szkolnych Kas Oszczędności

W piątek 15 czerwca w Miejskim Domu Kultury w Radomsku odbyło się podsumowanie działalności Szkolnych Kas Oszczędności, funkcjonujących pod patronatem ESBANKU Banku Spółdzielczego.

Na podsumowaniu obecni byli uczniowie z szesnastu szkół. Tuż po godzinie 11.00 rozpoczął się seans filmowy – dzieci i młodzież szkolna mogły obejrzeć film "Smerfy".

Po nim odbyło się podsumowanie działalności Szkolnych Kas Oszczędności. Tytuł Arcymistrza Oszczędzania, czyli osoby najsystematyczniej oszczędzającej w całym roku szkolnym, przypadł **Aleksandrze Mazik**

z Publicznej Szkoły Podstawowej w Jedlnie. Jako nagrodę główną Ola otrzymała rower z wyposażeniem – kaskiem, pompką i zamykaniem.

Tytuły Mistrzów Oszczędzania otrzymali:

- **Julia Nowak**  
PSP w Woli Blakowej
- **Magda Ociepa**  
ZSG w Lgocie Wielkiej
- **Wiktor Buliński**  
ZSG 7 w Radomsku



Mistrzowie Oszczędzania pozowali do pamiątkowego zdjęcia

- **Samanta Schneider**  
ZSG 2 w Radomsku
- **Magda Wojarska**  
PSP 8 w Radomsku
- **Jakub Zatoń**  
PSP 3 w Radomsku
- **Agnieszka Szyda**  
PSP w Stobiecku Szlacheckim
- **Kinga Kowalczyk**  
ZSG w Kietlinie
- **Marta Wójcik**  
PSP 5 w Radomsku
- **Jakub Wójcik**  
PSP 5 w Radomsku
- **Kamil Węglewski**  
ZSG 1 w Radomsku
- **Łukasz Pasak**  
PSP w Brudzicach

- **Damian Matyjak**  
ZSG w Kodrębie
- **Oliwia Półroła**  
ZSG w Dziepółci
- **Izabela Grzejszczak**  
ZSG 3 w Radomsku.

Drobne gadżety otrzymali także pozostali uczestnicy piątkowego podsumowania, do opiekunów trafiły natomiast podziękowania za całoroczną pracę.

Pod patronatem ESBANKU Banku Spółdzielczego oszczędza blisko 1 000 dzieci z dwudziestu szkół z terenu powiatu radomszczańskiego.



# Nowy punkt kasowy w Wieluniu

Od 11 czerwca w siedzibie Urzędu Miasta i Gminy Wieluń działa nowy punkt kasowy ESBANKU Banku Spółdzielczego.

– Obsługę punktu kasowego przejęliśmy w ramach współpracy z Gminą Wieluń. Dzięki temu jesteśmy bliżej Klienta, ponieważ punkt kasowy znajduje się w centrum Wielunia. Pomogliśmy także

gminie w obniżeniu kosztów działalności – pracownik gminy został bowiem oddelegowany do wykonywania innych obowiązków. Nowa placówka pozwoli nam również pozyskać nowych klientów i mocniej zaistnieć w świadomości mieszkańców Wielunia – mówi **Roman Kalusiński, dyrektor Oddziału nr VI w Wieluniu.**

**Punkt kasowy mieści się przy placu Kazimierza Wielkiego 2 i jest czynny w godzinach 7.45 – 15.30. Jest to już trzydziesta placówka naszego Banku.**



Roman Kalusiński, dyrektor Oddziału nr VI w Wieluniu

**esbank**  
BANK SPÓŁDZIELCZY

punkt kasowy

pokój 135, I p. →

Punkt kasowy w Wieluniu działa od 11 czerwca

# ESBANK w czołówce banków spółdzielczych

ESBANK Bank Spółdzielczy po raz kolejny znalazł się w czołówce banków spółdzielczych w Polsce. 24 lipca ranking banków spółdzielczych opublikował dziennik *Rzeczpospolita*.

Ranking	Bank	Suma bilansowa (tys. zł)
11	ESBank Radomsko	587 399

Wyniki banków spółdzielczych za rok 2011

**ESBANK Bank Spółdzielczy znalazł się na 11 miejscu w głównym rankingu *Rzeczpospolitej***, tworzonym na podstawie wielkości sumy bilansowej. Nasza suma bilansowa na koniec 2011 roku wyniosła 587 399 tys. zł i w porównaniu do roku 2010 wzrosła o 6,1%.

- **12 miejsce** w kategorii "Fundusze własne" (47 819 tys. zł na koniec 2011 roku)
- **12 miejsce** w kategorii "Depozyty podmiotów niefinansowych" (465 444 tys. zł na koniec 2011 roku).

Wyniki w pozostałych zestawieniach *Rzeczpospolitej*:

- **11 miejsce** w kategorii "Należności od klientów i budżetu" (407 636 tys. zł na koniec 2011 roku)

W rankingu *Rzeczpospolitej* porównano 200 polskich banków spółdzielczych, osiągnięte przez nas wyniki są więc potwierdzeniem naszej siły, solidności i stabilności.

## ESBANK w rankingu *Rzeczpospolitej*

**11 miejsce** w głównym rankingu, tworzonym na podstawie wielkości sumy bilansowej

**11 miejsce** w kategorii "Należności od klientów i budżetu"

**12 miejsce** w kategorii "Fundusze własne"

**12 miejsce** w kategorii "Depozyty podmiotów niefinansowych"



## Kolejne nagrody rozlosowane

11 lipca odbyło się losowanie nagród w loterii promocyjnej Lokata SGB Jesień 2011. Do klientów ESBANKU trafiły dwa telewizory i dwa wypiekacze do chleba.



Klienci, do których uśmiechnął się los, założyli lokaty w placówkach w Radomsku oraz Łodzi w okresie promocji lokaty – czyli od 17 października do 23 grudnia 2011.

Łączna wartość nagród rozlosowanych wśród banków spółdzielczych biorących udział w loterii wyniosła ponad 968 tys. zł, nagrodami głównymi były samochody Ford Ka.

## Kia Cee'd przed placówkami ESBANKU

Od 2 lipca w ofercie ESBANKU znajduje się Złota Lokata VII, w której do wygrania są atrakcyjne nagrody: 5 nawigacji GPS, 3 aparaty fotograficzne, 2 notebooki oraz nagroda główna: samochód osobowy KIA Cee'd.

Lokatę można zakładać do 28 września, a minimalna kwota, uprawniająca do wzięcia udziału w losowaniu, to 1 000 zł. Wielokrotność tej kwoty zwiększa szansę na wygraną, bo każde 1 000 zł to jeden los.

W ramach promocji lokaty przez pierwsze trzy tygodnie lipca auto KIA Cee'd można było oglądać przed placówkami ESBANKU. Samochód wzbudzał duże zainteresowanie wśród przechodniów, którzy często zatrzymywali



Kia Cee'd była prezentowana m.in. przed placówką w Gorniczych

się, aby z bliska przyjrzeć się nagrodzie głównej. Przed placówkami ESBANKU samochód będzie można zobaczyć jeszcze we wrześniu.

Prezentowana przed placówkami KIA Cee'd została udostępniona przez firmę BILEX Autoryzowany Dealer KIA, FIAT i NISSAN z Częstochowy.



## ESBANK oczami Klientów

W poprzednim numerze naszego biuletynu rozpoczęliśmy nowy cykl – **ESBANK oczami Klientów**. Zadaliśmy Wam pytanie:

**Dlaczego warto korzystać z usług ESBANKU?**

Najciekawszą wypowiedź przesłała do nas Nina Konopska:

**W** ESBANKU jako klienci jesteśmy bardzo dobrze traktowani, osoby zatrudnione w Nim posiadają doświadczenie, są także profesjonalistami. I co najważniejsze jest to Bank, który już od kilkudziesięciu lat utrzymuje się na rynku, co świadczy o Jego stabilności. Dla Banku oraz ludzi w Nim pracujących na pierwszym miejscu stawiany jest klient i to jest podejście na 6+!

Teraz pytamy:

**Jak oceniacie nową bankowość elektroniczną ESBANK24?**

Na Wasze wypowiedzi czekamy do 30 września. Możecie je wysyłać na nasz adres mailowy [redakcja@esbank.pl](mailto:redakcja@esbank.pl) lub na kartce pocztowej na adres **ESBANK Bank Spółdzielczy, ul. Pułaskiego 11, 97-500 Radomsko, z dopiskiem „ESBANK z bliska”** oraz imieniem, nazwiskiem, adresem i numerem telefonu.

# Wdrożenie ESBANK24 było dla nas dużym wyzwaniem

O kulisach wprowadzenia nowej bankowości elektronicznej ESBANK24 rozmawiamy z Tomaszem Kowalskim, Głównym Informatykiem w ESBANKU Banku Spółdzielczym.

## Jakie były powody wdrożenia nowej bankowości?

Po pierwsze: wprowadzając nową bankowość przede wszystkim mieliśmy na uwadze naszych klientów, którym chcieliśmy zaproponować wyższą jakość świadczonych usług. Dlatego też wprowadziliśmy nie tylko nowoczesny wygląd naszej nowej bankowości, ale również nowe funkcje, niedostępne we wcześniejszym systemie. Dzięki temu ESBANK24 nie odbiega od systemów oferowanych w tym momencie przez banki komercyjne. Po drugie: nowa bankowość, w porównaniu z tą dotychczasową, jest dla nas tańsza w użytkowaniu, niższe koszty

w użytkowaniu od czują także nasi Klienci.

Poza tym nowy system ma też zdecydowanie większe możliwości rozwoju, a to m.in. dzięki nowszej technologii oraz otwartości firm, z którymi współpracujemy.

## Jak wyglądały prace nad wdrożeniem ESBANK24?

Cały projekt wprowadzenia nowej bankowości był dość rozbudowany, uczestniczyły w nim praktycznie wszystkie działy funkcjonujące w banku. Część osób tworzyła dokumentację, część przygotowywała wygląd graficzny wszystkich elementów, inni testowali poszczególne funkcje systemu czy prowadzili szkolenia. Na przestrzeni ostatnich lat był to chyba jeden z najbardziej skomplikowanych projektów realizowanych w naszym banku, ale wydaje mi się, że Pracownicy ESBANKU podczas wdrażania nowej bankowości spisali się na medal.

## Jak klienci przyjęli nową bankowość elektroniczną?

Patrząc na przyrost użytkowników nowej bankowości mogę stwierdzić, że proces zamiany idzie dość szybko, po trzech tygodniach od zaprezentowania nowej bankowości

już 15% przelewów realizowanych kanałami WWW przez osoby fizyczne jest wykonywanych poprzez ESBANK24. Mam nadzieję, że w ciągu trzech miesięcy od wdrożenia wszyscy nasi dotychczasowi Klienci przejdą na nowy system.

## A czy pojawiają się już opinie nowych użytkowników na temat ESBANK24 i ESBANK24 Mobile?

Oczywiście, pozytywnie jest odbierany interfejs graficzny nowej bankowości, który jest przejrzysty i spójny z naszą marką, użytkownicy są także bardzo zadowoleni z drobnych funkcjonalności – mowa np. o powielaniu przelewów czy kontrahentów lub przesyłaniu potwierdzenia wykonania przelewu na adres e-mail.

*Wprowadziliśmy nie tylko nowoczesny wygląd naszej nowej bankowości, ale również nowe funkcje, niedostępne we wcześniejszym systemie.*

## A jak ocenia Pan poziom bezpieczeństwa nowej bankowości?

Nasz nowy system bankowości elektronicznej uważam za bezpieczny, spełnia on wszystkie wymagania stawiane przed bankami w zakresie bezpieczeństwa danych naszych Klientów i operacji przez nich wykonywanych, pozytywnie przeszedł też audyt, czyli badanie pod kątem bezpieczeństwa i funkcjonalności.

Poza tym ESBANK24 ma więcej możliwości autoryzacji niż dotychczasowy system. Oprócz funkcjonujących w tym momencie kodów SMS i kart ko-

dów jednorazowych w najbliższych miesiącach planujemy wprowadzenie eTokenów, a także zastąpienie dotychczas funkcjonujących czytników dla firm tokenem USB.

## Powiedział Pan, że nowy system daje większe możliwości rozwoju. Czy może nam Pan więc zdradzić, co nowego pojawi się jeszcze w ESBANK24 i ESBANK24 Mobile?

Lada chwila w nowej bankowości będzie możliwość doładowania telefonów na kartę, pracujemy także nad wprowadzeniem szybkich przelewów międzybankowych typu Blue Cash oraz usługi Pay-ByNet, umożliwiającej realizację zakupów online 24 godziny na dobę. Na jesień wdrożymy także ESBANK24 dla firm, a wśród dodatkowych funkcji dla tej grupy klientów pojawi się możliwość wykonywania przelewów zagranicznych oraz realizacja przelewów poprzez system Sorbnet, służący do dokonywania szybkich transakcji wysokokwotowych. W planach mamy także dalszy rozwój bankowości mobilnej, tak, aby jej funkcjonalność była jak najbardziej zbliżona do ESBANK24.

Dla osób, które do tej pory nie korzystały z usług naszego Banku, chcielibyśmy natomiast wprowadzić możliwość założenia lokaty online oraz złożenia wniosku o otwarcie rachunku czy wniosku kredytowego przez Internet. Przymierzamy się także do wdrożenia tak zwanego marketu ubezpieczeń, poprzez który nasi Klienci w bardzo prosty i szybki sposób będą mogli wybrać najtańsze ubezpieczenie. Przed nami jest więc jeszcze sporo pracy.

**Dziękuję za rozmowę.**



Tomasz Kowalski, Główny Informatyk ESBANKU Banku Spółdzielczego



## Każdy odwiedzający Gminę Kłobuck będzie mile zaskoczony

Dziś z wizytą zapraszamy do Gminy Kłobuck, w której od roku 2008 znajduje się placówka ESBANKU Banku Spółdzielczego. Kierownikiem placówki jest Łukasz Nowak, obsługą klienta zajmują się natomiast Anna Dworzyńska oraz Magdalena Nowakowska-Rosa. Adres placówki to Rynek Jana Pawła II 17.

### Rozmowa z panem Krzysztofem Nowakiem, Burmistrzem Kłobucka



Burmistrz Kłobucka  
Krzysztof Nowak

### Jakie inwestycje udało się zrealizować w Gminie Kłobuck w ostatnim czasie?

Do najważniejszych inwestycji Gminy Kłobuck mógłbym zaliczyć zagospodarowanie Rynku im. Jana Pawła II w Kłobucku wraz z przyległym otoczeniem, budowę ul. J. Kochanowskiego oraz przedłużenie ul. J. Dąbrowskiego, rozbudowę bazy sportowo-rekreacyjnej w Łobodnie, zagospodarowanie zbiornika wodnego na Białej Okszy w Kłobucku – Zakrzewie wraz z przyległym otoczeniem na cele rekreacyjno-sportowe, budowę kanalizacji sanitarnej na terenie gminy, budowę kompleksu boisk sportowych w ramach programu „Moje

Boisko – Orlik 2012” oraz budowę Wiejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Libidzy.

### A jakie są najbliższe plany rozwoju gminy?

W latach następnych Gmina Kłobuck planuje realizację zadań inwestycyjnych z zakresu: budowy kanalizacji sanitarnych w ramach uporządkowania gospodarki ściekowej dla pozostałej części gminy, poprawy jakości dróg gminnych, polepszenia bazy oświatowej.

W planach rozwojowych gminy przewidziana jest również rewitalizacja targowiska miejskiego w Kłobucku oraz budowa infrastruktury informatycznej.

### Jakie atrakcje czekają na osoby odwiedzające Gminę Kłobuck?

Każdy odwiedzający naszą gminę będzie mile zaskoczony. Dla koneserów historii atrakcją będzie kościół św. Marcina wzniesiony w 1144 r., którego proboszczem był kronikarz dziejów Polski Jan Długosz oraz Pałac w Zagórze wybudowany w 1795r., którego właścicielami była m.in. rodzina Romanowów.

Turystyczna atrakcyjność Kłobucka oparta jest w głównej mierze na walorach środowiska naturalnego. Odpocząć można nad zbiornikiem wodnym w Zakrzewie oraz obcować z przyrodą w Rezerwacie leśnym „Dębowa Góra”. Dla lubiących aktywnie spędzać czas czeka kryta pływalnia oraz kompleks boisk Orlik.

### Jak ocenia Pan obecność ESBANKU Banku Spółdzielczego na terenie gminy?

Cieszy nas, że na terenie miasta powstał kolejny bank, który oferuje szeroką gamę produktów bankowych, jest nieustający w pozyskiwaniu nowych klientów. Ponadto

Gmina Kłobuck położona jest w północnej części województwa śląskiego na Wyżynie Krakowsko-Wieluńskiej w dolinach rzek: Białej i Czarnej Okszy. Zamieszkuje ją ponad 20 tys. mieszkańców. Burmistrzem Kłobucka jest Krzysztof Nowak.

wspomaga inicjatywy, które wzbogacają życie społeczne naszego miasta oraz gminy i prowadzą do jego rozwoju.

**Dziękuję za rozmowę.**



Kłobucki Rynek im. Jana Pawła II



Pracownicy filii w Kłobucku – Magdalena Nowakowska-Rosa, Łukasz Nowak oraz Anna Dworzyńska

# Nowocześnie i intuicyjnie z nową bankowością elektroniczną ESBANK24

Nowoczesna, funkcjonalna i przyjazna dla Klienta – taka jest nowa bankowość elektroniczna zaprezentowana 1 sierpnia przez ESBANK Bank Spółdzielczy. Nosi ona nazwę ESBANK24.

## Z myślą o klientach

– Nasz Bank stale unowocześnia swoje produkty i usługi, a wprowadzenie nowej bankowości elektronicznej jest dla nas kolejnym krokiem usprawniającym proces obsługi Klienta. Dlatego też jesteśmy przekonani, że ESBANK24 spotka się z uznaniem ze strony Użytkowników. Zastosowane w ESBANK24 rozwiązania są bowiem funkcjonalne, bezpieczne oraz przede wszystkim – bardzo intuicyjne, co znacznie przyspiesza obsługę, ale również sprawia, że korzystanie z bankowości elektronicznej jest przyjemnością – mówi

**Jacek Zacharewicz,**  
Prezes ESBANKU  
Banku Spółdzielczego.

Ale nowoczesny wygląd i intuicyjne menu to nie wszystko. Dużą korzyścią dla klientów są także niższe koszty użytkowania nowej bankowości: **korzystanie z bankowości elektronicznej jest bezpłatne** (dotychczas kosztowało 2 zł miesięcznie), **przelewy do innych banków kosztują tylko 0,50 zł** (dotychczas 0,90 zł).

## ESBANK24 dla klientów indywidualnych

W chwili obecnej nowa bankowość elektroniczna jest dostępna dla klientów indywidualnych. W przypadku konta wspólnego dostęp do rachunku przez Internet mają wszyscy współposiadacze – każdy otrzymuje własny

Identyfikator Użytkownika oraz wybrane przez siebie metody autoryzacji.

## Kody sms czy karta kodów? Wybierz sam!

Funkcjonujące do tej pory tokeny zastąpiliśmy dwoma metodami autoryzacji – kodami SMS lub kartą kodów jednorazowych. Oznacza to, że wykonując transakcję będziesz proszony albo o podanie kodu z SMS-a, który przyjdzie na podany przez Ciebie numer telefonu, albo o podanie kodu z karty kodów jednorazowych. Podpisując umowę możesz samemu wybrać, która z tych dwóch metod będzie dla Ciebie wygodniejsza.

## Przelewy, zlecenia, lokaty i wiele więcej

Dzięki bankowości elektronicznej ESBANK24 otrzymujesz dostęp do swojego rachunku przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W dowolnej chwili i miejscu możesz sprawdzić stan swojego rachunku, wykonać przelew, ustawić zlecenie stałe, założyć lub zlikwidować lokatę czy wydrukować potwierdzenie danej transakcji lub wyciąg miesięczny. Dodatkowo masz możliwość zarządzania swoim rachunkiem oszczędnościowym, możesz także przeglądać posiadane w ESBANKU karty płatnicze oraz kredyty. W zakładce „Usługi” dostępne są poza tym kursy walut oraz wyszukiwarka banków polskich i zagranicznych.

## Dodatkowe funkcjonalności – łatwiej i szybciej

ESBANK24 posiada wiele przydatnych funkcji, ułatwiających codzienne korzystanie z bankowości. **Pierwszym rozwiązaniem są kontrahenci** – zapisując dane osób czy firm, którym często przelewasz pieniądze, oszczędzasz czas oraz eliminujesz możliwość pomyłki przy wpisywaniu numeru konta. Zapisując kontrahenta jako Zaufanego, możesz dodatkowo wykonywać transakcje bez potrzeby uwierzytelniania jej kodami. **Równie przydatna jest opcja szablonu** – tutaj oprócz danych odbiorcy masz także możliwość wpisania kwoty i tytułu przelewu.

## Kolejną ciekawą funkcjonalnością są tagi

, czyli słowa kluczowe – za ich pomocą możesz „opisywać” wykonywane na rachunku transakcje. Np. przypisując operacjom nazwę „zakupy spożywcze” w szybki sposób będziesz mógł określić, ile miesięcznie czy rocznie wydajesz na jedzenie.

Przydatną opcją jest także możliwość wysłania potwierdzenia zrealizowania przelewu na dowolny e-mail.

## Po ESBANK24 do placówki banku

Aby móc rozpocząć korzystanie z ESBANK24 niezbędne jest podpisanie nowej umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej ESBANK24. Dotyczy to zarówno nowych klientów, którzy nie posiadają jeszcze dostępu do rachunku przez Internet, jak również osób, które dotychczas korzystały z bankowości elektronicznej. Zapraszamy do placówek ESBANKU!







# Zarządzaj rachunkiem przez smartfona!

Masz tablet albo smartfona? Jeśli tak, to mamy dla Ciebie dobrą wiadomość: od 1 sierpnia możesz zarządzać swoim rachunkiem poprzez aplikację mobilną ESBANK24. Jej instalacja oraz obsługa są bezpłatne. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje na ten temat.

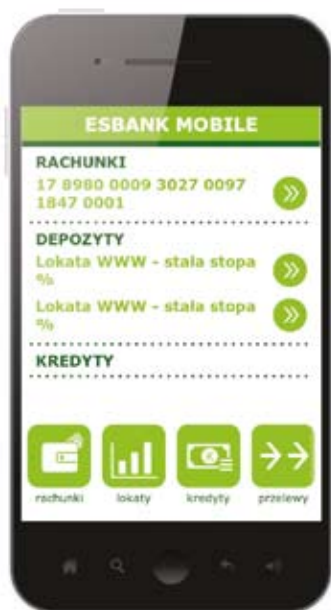
## Co muszę zrobić, żeby korzystać z aplikacji ESBANK24 Mobile?

Przede wszystkim musisz posiadać smartfona (z systemem Android, Windows Mobile, iPhone'a lub BlackBerry) lub tablet oraz podpisaną umowę bankowości elektronicznej ESBANK24. Jeśli spełniasz te dwa warunki – otwórz w swoim tablecie lub smartfonie sklep z aplikacjami, wyszukaj po nazwie aplikację "ESBANK24 Mobile" i zainstaluj ją w swoim telefonie. Możesz także zeskanować odpowiedni kod QR – znajdziesz go obok. Po zainstalowaniu aplikacji możesz już korzystać z bankowości mobilnej.

## Pobrałem aplikację ESBANK24 Mobile.

### Gdzie mogę ją znaleźć?

Po pobraniu i zainstalowaniu, aplikacja będzie widoczna w menu Twojego smartfona, pod nazwą „ESBANK24 Mobile”.



Możesz z łatwością zarządzać swoim rachunkiem przez smartfona

## Za pomocą jakiego identyfikatora i hasła loguję się do ESBANK24 Mobile?

Do logowania w bankowości mobilnej używaj tego

samego identyfikatora ID i hasła, które otrzymałeś do ESBANK24.

## Jakie operacje mogę wykonywać przez ESBANK24 Mobile?

Za pośrednictwem mobilnej wersji naszej bankowości elektronicznej możesz przeprowadzać te same transakcje, które są dostępne poprzez ESBANK24, a więc możesz: sprawdzić stan swojego rachunku, wykonać przelew, założyć czy zerwać lokatę czy ustanowić zlecenie stałe. Dodatkowo masz również dostęp do informacji na temat posiadanych przez Ciebie kredytów, kursów walut oraz komunikatów przesyłanych przez bank. W prosty sposób możesz także znaleźć najbliższą placówkę lub bankomat.

## Czy poprzez ESBANK24 Mobile mogę dokonać przelewu na dowolny rachunek bankowy?

Oczywiście, poprzez naszą bankowość mobilną możesz wykonać przelew zarówno do zdefiniowanych kontrahentów, jak również na dowolne rachunki.

## Jak działa wyszukiwanie placówek i bankomatów?

W menu (przed zalogowaniem lub po) wybierz ikonę „Pokaż mapę”. Na ekranie wyświetli Ci się mapa z zaznaczonymi bankomatami banków spółdzielczych, w których możesz wypłacić pieniądze bez prowizji. Wybierając przycisk „Moja lokalizacja”, dzięki usłudze geolokalizacji, odnajdziesz placówki i bankomaty znajdujące się najbliżej Twojego aktualnego położenia. Klikając

Zeskanuj kod QR i pobierz aplikację

Telefon z systemem  
**Android**



Telefon z systemem  
**Windows Phone**



Telefon **iPhone**



Telefon **BlackBerry**



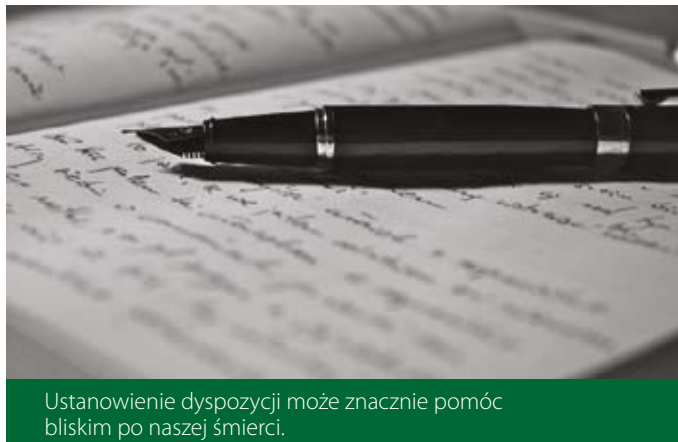
na konkretną ikonkę placówki czy bankomatu zobaczysz dokładny adres oraz będziesz mógł przejść do wyznaczenia trasy dojazdu.

## O jakich zasadach bezpieczeństwa muszę pamiętać, korzystając z ESBANK24 Mobile?

Przede wszystkim pamiętaj, aby nie udostępniać nikomu Twoich haseł, a danych do logowania nie zapisuj w telefonie. Aktualizuj oprogramowanie w Twoim telefonie, a w przypadku instalowania nowych aplikacji – wybieraj te z zaufanych źródeł i zwracaj uwagę na opinie użytkowników na ich temat. Po zakończeniu pracy z ESBANK24 Mobile pamiętaj natomiast o wylogowaniu się.

# Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci: zabezpieczenie na przyszłość

Ustanowienie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci nie jest ani drogie, ani skomplikowane, a może znacznie pomóc bliskim po naszej śmierci. Na czym polega ta dyspozycja?



Ustanowienie dyspozycji może znacznie pomóc bliskim po naszej śmierci.

## Co się dzieje z moimi pieniędzmi po śmierci?

Pieniądze, które zgromadzimy na rachunku bankowym, po naszej śmierci wchodzi w skład masy spadkowej. Ze spadku wyłącza się jednak koszty pogrzebu, wypłacone osobie, która je poniosła i przedstawiła rachunki, a także sumę wskazaną przez posiadacza konta w pisemnej dyspozycji uczynionej na wypadek śmierci. Zarówno koszty pogrzebu, jak i dyspozycja wkładem na wypadek śmierci, mają pierwszeństwo przed wypłatą dla spadkobierców.

## Na czym polega dyspozycja wkładem na wypadek śmierci?

Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci może wydać każdy, kto posiada konto osobiste, rachunek oszczędnościowy czy lokatę terminową. Dyspozycja na wypadek śmierci polega na tym, że posiadacz rachunku zobowiązuje Bank na piśmie do dokonania po jego śmierci wypłaty z rachunku

określonej kwoty pieniężnej wskazanej przez niego osobie lub osobom. Uprawnionymi do wypłaty po śmierci mogą być: małżonek, rodzice, dziadkowie, dzieci i wnuki lub rodzeństwo.

**Dyspozycja na wypadek śmierci polega na tym, że posiadacz rachunku zobowiązuje Bank na piśmie do dokonania po jego śmierci wypłaty z rachunku określonej kwoty pieniężnej wskazanej przez niego osobie lub osobom.**

## Jakie są w tym przypadku ograniczenia kwotowe?

Bez względu na to, jakie oszczędności zostały zgromadzone na rachunku oraz to, ile osób zostało wskazanych przez posiadacza rachunku, kwota dyspozycji wkładem na wypadek śmierci jest ograniczona. Nie

może być ona wyższa niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w przedsiębiorstwach bez wypłat nagród z zysku. Kwotę tę ogłasza prezes Głównego Urzędu Statystycznego, a bank bierze pod uwagę wysokość kwoty ogłoszonej za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza konta. W chwili obecnej maksymalna kwota dyspozycji wynosi ponad 70 tys. zł.

## Jak mogę złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci?

Wystarczy, że w placówce banku złożysz odpowiedni wniosek. Zaznaczasz w nim numer rachunku, którego dotyczy dyspozycja oraz podajesz dane zapisobiorców: imię, nazwisko, numer PESEL, stopień pokrewieństwa oraz imiona rodziców. Przy każdej wskazanej osobie określasz także wysokość zapisu – kwotowo, procentowo, lub ułamkowo. Przyjęcie, zmiana oraz odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci kosztuje w ESBANKU 15 zł.

## Czy mogę wydać kilka dyspozycji?

Oczywiście, klient może wydać kilka dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, dodatkowo wydane dyspozycje mogą mieć różną wysokość. W przypadku wydania kilku dyspozycji, których łączna suma przekracza ustalony limit, pierwszeństwo mają te dyspozycje, które zostały wydane później przed dyspozycją wydaną wcześniej. Oznacza to, że przy realizacji kolejnych dyspozycji może zabraknąć środków na dyspozycję wydaną najwcześniej.

## Mam konto wspólne, czy mogę wydać dyspozycję wkładem na wypadek śmierci?

W przypadku rachunku wspólnego prowadzonego dla kilku osób fizycznych wprawdzie każda z nich może swobodnie dysponować zgromadzonymi na nim pieniędzmi, ale tylko w tym czasie gdy żyje. W przypadku rachunku wspólnego nie można natomiast wydać dyspozycji na wypadek śmierci.

## Jak wygląda wypłata dyspozycji?

Aby otrzymać pieniądze, wskazana w dyspozycji osoba nie musi wnieść do sądu wniosku o stwierdzenie nabycia spadku ani też dopełniać formalności spadkowych u notariusza. Wypłaty z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacane są po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości, odpisu skróconego aktu zgonu Posiadacza oraz dokumentu poświadczającego stopień pokrewieństwa.



Złot pojazdów militarnych, koncert jazzowy i warsztaty jazzowe to tylko część imprez, które ESBANK wsparł w ostatnich miesiącach.

## \* *Pojazdy militarne w Smotryszowie*

Parada po Radomsku, przejażdżki czołgiem i crash tank były głównymi atrakcjami I Złotu Pojazdów Militarnych w Smotryszowie koło Radomska. Odbył się on w dniach 11-13 maja, dzięki wsparciu ESBANKU.

Organizatorem zlotu było Stowarzyszenie Sympatyków Pojazdów Militarnych „ROTA”, a wśród uczestników pojawiły się grupy rekonstrukcyjne i militarne z całej Polski, które zaprezentowały na zlocie swoje pojazdy – zwiedzający mogli zobaczyć m.in. ciągnik artyleryjski „Chimera”, ciężarówkę Ural 375D oraz KRaZ 255B „Resorak”, transporter opancerzony typu SKOT czy czołg T-34. Wśród pojazdów pojawiły się także gaziki, uazy oraz wojskowe motocykle.

W sobotę 12 maja uczestnicy zlotu w asyście policjantów przybyli do Radomska, gdzie zwiedzający mogli oglądać pojazdy i ich oryginalnie przebranych właścicieli. W niedzielę rano wśród przygotowanych atrakcji znalazł się crash tank, podczas którego dwie ciężarówki miażdżyły samochody osobowe. Widowisko przyciągnęło wielu widzów, a cała impreza spotkała się z bardzo dużym zainteresowaniem.



Ogromne ciężarówki z łatwością miażdżyły auta

## \* *Jazzowe standardy w pubie Bourbon Street*

Radomszczańscy miłośnicy jazzu spotkali się 26 maja w pubie Bourbon Street na koncercie jazzowego tria Wojciecha Karolaka. Sponsorem wydarzenia był ESBANK Bank Spółdzielczy.

Na scenie wystąpili: Wojciech Karolak (pianista jazzowy, kompozytor, aranżer, uznawany za jednego ze słynniejszych wirtuozów organów Hammonda w Europie), Tomasz Grzegorski (absolwent Akademii Muzycznej w Katowicach na Wydziale Jazzu i Muzyki Rozrywkowej, gra na saxie tenorowym), Arek Skolik (perkusista, zajmujący czołowe miejsca w ankiecie pisma Jazz Forum w kategorii perkusista jazzowy).

Artyści zaprezentowali standardy jazzowe w mistrzowskim wykonaniu, a także wiele solówek, gromko nagradzanych brawami.

## \* *Big Band Radomsko na warsztatach jazzowych*

Członkowie Big Bandu Radomsko wzięli udział w VIII Międzynarodowych Warsztatach Jazzowych odbywających się w dniach 6-11 sierpnia w Lesznie. Ich organizatorem była Fundacja Edukacyjna „Pro Musica”.



Młodzież z Big Bandu Radomsko ćwiczyła pod okiem wybitnych muzyków

Młodzi radomszczanie pod okiem mistrzów polskiej i czeskiej sceny jazzowej szlifowali swoje umiejętności wokalne i grę na instrumentach. Wieczorami występowali natomiast na koncertach jam sessions odbywających się w centrum Leszna. Podsumowaniem warsztatów był koncert finałowy na rynku, w którym wystąpili wykładowcy – m.in. Piotr Baron, Janusz Szrom, Hans Peter Salentin, Marcin Jahr czy David Dorużka.

– Udział w warsztatach znacznie przyczynił się do indywidualnego i zespołowego rozwoju każdego młodego muzyka i naszego „Big Bandu Radomsko”. Dziękujemy Zarządowi ESBANKU za pomoc w zorganizowaniu wyjazdu – mówi Paweł Zagaj, Prezes Zarządu Stowarzyszenia Jazzowego Bourbon Street w Radomsku.

Współpraca ESBANKU z Big Bandem Radomsko trwa od września 2011. Bank dwukrotnie sponsorował warsztaty muzyczne dla członków zespołu, a młodzi muzycy przygotowali oprawę muzyczną na losowanie nagród w loterii „85 nagród na 85-lecie” oraz wystąpili przed pracownikami ESBANKU na corocznej konferencji firmowej.





**esbank**  
BANK SPÓŁDZIELCZY



loteria  
promocyjna



# sięgnij po **SMARTFONA**

## Weź udział w loterii!!

Wygraj jednego z 7 smartfonów  
**SAMSUNG Galaxy ACE I**

Szczegóły loterii na

[www.esbank.pl](http://www.esbank.pl)



Czy wiesz, że dzięki spółdzielczej sieci bankomatów masz dostęp do ponad 2700 bezprowizyjnych bankomatów w całej Polsce?